



OBSERVATOIRE DE LUTTE CONTRE LES INCIVILITÉS DANS LE SPORT

COMITÉ DRÔME
ARDÈCHE
FFHANDBALL



CHARTRE DE L'OBSERVATEUR OLIS

1- Observateur

Dans le cadre OLIS, un certain nombre de personnes sont désignées et reconnues par le Comité Drôme Ardèche comment étant « observateur OLIS».

Ce sont ces personnes-là qui sont qualifiées « d'observateur OLIS», les membres d'OLIS s'appuieront donc sur leurs remontées (compte rendu de visite), positives ou négatives, pour aider les clubs, faire des remontrances si nécessaires, et encourager et féliciter leurs bonnes actions.

Les observateurs devront adhérer à la Charte OLIS et à la « philosophie » qui l'accompagne.

2- Désignation et visite inopinée

Deux possibilités peuvent se présenter pour un observateur afin qu'il rédige un compte-rendu de visite :

- ✕ La désignation
- ✕ La visite inopinée

- Désignation :

Avant chaque weekend de match, l'équipe « OLIS » se répartit les rencontres sur lesquelles elle a décidé d'aller.

Les raisons des rencontres choisies peuvent être multiples :

- Match à enjeu
- Visite de courtoisie
- Remontée de problèmes lors de précédents matchs
- Demande particulière d'un club
- Etc...

Au fur et à mesure de la saison, ces désignations seront adaptées. Il est nécessaire de faire l'effort de rendre visite à un maximum de clubs (si possible tous) mais il faudra peut-être en cibler certains en fonction du contexte.

Lors des désignations vous êtes clairement identifiés (badge OLIS).



- Visite inopinée :

Lors de vos visites à titre personnel dans les gymnases du Comité, vous n'êtes pas mandaté par OLIS mais êtes présent, vous serez amené à observer le fonctionnement du club, les dispositifs mis en place et les attitudes et comportements des protagonistes.

Lors des visites inopinées vous n'êtes pas identifiés (badge OLIS dans la poche).

3- Objectif de notre visite et de nos observations

OLIS doit être un appui pour les clubs, et un support pédagogique et préventif sur certains comportements déviants ou certains problèmes qui peuvent survenir au sein d'une structure. Nous devons toujours rester bienveillants auprès des clubs lors de nos visites (nous sommes un observatoire, nous ne sommes pas l'antichambre de la Commission de Discipline).

Ainsi OLIS présente plusieurs objectifs précis :

- **Structure visant à répertorier les problèmes qui peuvent survenir dans un gymnase, un suivi de ces problèmes devra être fait (notamment la réaction des clubs et des dirigeants pour y remédier)**
 - **Soutien pédagogique et préventif au club en amont d'éventuels problèmes (information, sensibilisation)**
 - **Soutien et accompagnement auprès des clubs pour lesquels des soucis ont été remontés afin qu'ils travaillent pour améliorer la situation (information, sensibilisation)**
 - **Mettre en avant les points forts et les dispositifs qui fonctionnent dans les clubs (responsable de salle, attitude des joueurs, public, accueil, ambiance : sono, animateur...)**

Lors de vos visites, il est essentiel également de mettre en avant les points forts des clubs ! Il s'agit là de savoir également féliciter une structure pour ce qu'elle a déjà mis en place.

En cas de désignation, voici le cadre de votre mission :

- a. Présentez-vous aux dirigeants et aux coachs qui auront déjà été informés de votre venue
- b. Présentez-vous aux arbitres, suiveur ou accompagnateur selon les cas
- c. Présentez-vous au responsable de salle
- d. Prévenez les tous qu'un petit temps court sera pris en fin de rencontre pour échanger sur l'ambiance et la sécurité de la rencontre une fois la FDME fermée.
- e. Aidez-vous de la fiche « Compte Rendu de Visite » pour se concentrer sur les points concernés par notre mission
- f. Installez-vous dans un coin calme des tribunes. Circulez pendant la rencontre pour avoir différents points de vue.
- g. N'intervenez pas durant le match sauf en cas de problème grave (cf. ci-dessous)
- h. Evoquez avec les arbitres leur ressenti de l'ambiance de la rencontre et leur façon de gérer les moments conflictuels avec l'environnement du match. Vous les libérez rapidement.
- i. Echangez avec les dirigeants à partir de vos observations, si des problèmes ont été soulevés alors des solutions doivent être proposées. Si tout s'est bien passé, encouragez les dirigeants dans cette voie et félicitez les pour les bonnes pratiques qu'ils ont. Que ce soit ainsi sur tous les matchs

En cas de visite inopinée :

- a. Vous n'êtes pas mandaté par OLIS, la bienveillance doit être le maître mot.
- b. Votre présence induit forcément des observations sur les dispositifs, les attitudes, les comportements... présents dans le gymnase. En fin de match vous pouvez bien entendu aller vous présenter auprès des dirigeants et leur faire part de vos commentaires ou prodiguer quelques conseils. Les points positifs doivent également ressortir et être mis en avant.
- c. Si vous n'êtes pas en mesure d'apporter des solutions sur toutes vos remarques, un échange avec les membres OLIS suite à votre compte rendu de visite permettra d'apporter des éléments de réponses au club concerné.

Dans TOUS les cas, si un problème grave se présente, manifestez-vous auprès du responsable de salle en précisant votre qualité d'observateur OLIS et aidez le à gérer la situation en trouvant la réponse la mieux adaptée. Il faudra échanger avec les membres OLIS lorsque des situations jugées graves se présentent.

Ces cas peuvent par exemple concerner la sécurité des acteurs ou du public, les comportements agressifs ou les paroles outrancières.

4- Quels clubs aider et comment intervenir

Les clubs à aider ou pour lesquels nous devrions intervenir sont à distinguer en 3 grandes catégories :

- Les clubs qui sollicitent notre intervention d'eux-mêmes
- Les clubs pour lesquels on nous remonte des problèmes et où nous devons nous faire notre propre opinion
- Le reste des clubs pour lesquels on devra essayer de faire un passage de temps en temps quand même pour voir comment tout se déroule

L'intervention dans les clubs se fait de manière simple :

- Faire un mail afin de prévenir de notre passage
- Porter un badge distinctif pour être facilement identifiable

Nota : notre visite se fait sans l'accord du club, il s'agit simplement de le prévenir.

5- La remontée des incivilités et des problèmes

La remontée des problèmes doit être homogène au sein d'OLIS.

Les décisions concernant les solutions à proposer aux clubs doivent être prises de manière collégiale. Si l'on veut que le groupe de travail ait une certaine cohérence il faudra que l'on décide ensemble de ces points-là.

Une fois les ajustements faits un compte-rendu de visite est transmis au club en question. OLIS se doit d'être autonome et indépendant.

6- Le suivi de nos remarques

Il conviendra de prévoir un suivi de nos observations afin de mettre en avant les clubs qui font des efforts et qui travaillent pour se structurer et s'améliorer.

Il faudra être disponible pour accompagner et aider les clubs qui nous sollicitent pour mettre en place des mesures correctives suite à nos visites.

À l'issue de vos visites, sur toute une saison, il en ressortira des bons et des mauvais élèves. OLIS sera alors en mesure de désigner les clubs méritant en leur remettant un fanion « éthique ».